

Accessibility conformance report per Autentico Caffè

Ultimo aggiornamento: 02/07/25

Questo documento è stato fornito da [Accessiway](#) per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro sito web. Questa dichiarazione spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

[Deliverti](#) si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro sito web.

Questa dichiarazione di accessibilità illustra le caratteristiche di accessibilità di [Autentico Caffè](#), come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.x, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo [Autentico Caffè](#).

Rivediamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo [Autentico Caffè](#).

Panoramica

[Sito web Autentico Caffè](#)

Autentico Caffè è un negozio online che consente agli utenti di consultare ed acquistare prodotti come caffè e gadget. I clienti possono cercare prodotti, consultare le schede prodotto, leggere le recensioni, aggiungere gli articoli al carrello ed effettuare acquisti in modo sicuro. Il servizio è disponibile come sito web.

Come si usa [Autentico Caffè](#) (Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere il [sito Autentico Caffè](#) semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

[Come funziona Autentico Caffè](#)

Il menu principale del sito web, nella parte superiore di ogni pagina, consente di passare alle categorie di prodotti, alle offerte e al blog. Inoltre, sempre in alto, si trova la sezione account, la sezione preferiti, la pagina confronta prodotti, la ricerca ed il carrello. Ogni pagina prodotto contiene titolo, immagini, descrizione, prezzo, link ad altri formati dello stesso prodotto, informazioni aggiuntive e recensioni, se presenti. Per effettuare l'acquisto è necessario aggiungere i prodotti a carrello, compilare i dati relativi alla spedizione e concludere l'ordine.

[Funzionalità Autentico Caffè](#)

Abbiamo incluso il widget per supportare diverse esigenze. La maggior parte di esse sono i soliti requisiti per conformarsi agli standard di accessibilità e la loro valutazione può essere trovata in questo documento. La navigazione principale può essere effettuata tramite tastiera, utilizzando il tasto TAB per entrare e le frecce per spostarsi tra gli elementi.

L'accessibilità del nostro servizio può essere personalizzata e migliorata attivando le opzioni corrette del nostro widget di accessibilità nel momento in cui si arriva sulla prima schermata. Il widget è raggiungibile tramite tastiera all'inizio della pagina o, se

visibile in sovrapposizione, in posizione fissa vicino a un angolo della finestra, e ha un'icona simile a quella dell'"accesso universale":

- Uso senza vista: tre TAB (o attivare la compatibilità con lo Screen reader).
- Uso con vista limitata: utilizzare le funzioni di zoom, contrasto e modifica dei caratteri.
- Uso senza percezione del colore: usare le funzioni di evidenziazione (intestazioni, link, cliccabili).
- Uso con mobilità limitata: navigare semplicemente con un dispositivo di emulazione della tastiera o attivare la funzionalità della tastiera.
- Ridurre al minimo le crisi per soggetti fotosensibili: utilizzare la disattivazione delle animazioni e combinazioni di colori specifiche.

Se la corretta attivazione di una delle funzionalità dovesse compromettere la compatibilità con la vostra configurazione o tecnologia assistiva, vi preghiamo di contattarci e, nel frattempo, di disattivare il widget tramite l'apposito pulsante, per evitare un uso non adeguato del nostro servizio.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di [Autentico Caffè](#), si prega di contattare il nostro supporto per un'assistenza personalizzata. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità dell'accessibilità

(Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato [Autentico Caffè](#) rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.x, della Sezione 508 e ci siamo assicurati che li soddisfi:

Percepibile:

Forniamo:

- Alternative testuali per i contenuti non testuali. Tutte le immagini, le icone e i media significativi hanno un testo alt o etichette descrittive.
- I contenuti audio sono accompagnati da trascrizioni.
- Le informazioni non sono mai trasmesse solo dal colore (per esempio, i campi obbligatori dei moduli sono indicati con testo e simboli, non solo con un colore).
- Manteniamo una struttura logica con titoli ed elenchi, in modo che gli utenti di screen reader possano navigare efficacemente.
- I contenuti sono adattabili; è possibile personalizzare le dimensioni del testo e l'interfaccia rimane utilizzabile.
- Utilizziamo un contrasto di colore sufficiente per il testo e le immagini importanti, rispettando i rapporti di contrasto raccomandati (almeno 4,5:1 per il testo normale).
- L'audio che viene riprodotto (nessuno viene riprodotto automaticamente, eccetto brevi indicazioni sonore) è dotato di controlli per interrompere o regolare il volume.

Utilizzabile

- Tutte le funzionalità sono disponibili tramite tastiera (o tecnologia assistiva simile alla tastiera). Ciò include menu, collegamenti, moduli, cursori e controlli interattivi.
- Il focus della tastiera è ben visibile.
- Abbiamo implementato i link per il salto ai contenuti.
- Abbiamo strutturato punti di riferimento ARIA per facilitare la navigazione con tecnologie assistive.

- Non ci sono trappole per la tastiera (si può navigare liberamente dentro e fuori tutti i componenti).
- Per qualsiasi contenuto dinamico, gli utenti possono controllare i tempi (pausa, avanzamento manuale).
- Non utilizziamo alcun contenuto lampeggiante o intermittente al di sopra della soglia che potrebbe scatenare crisi epilettiche.

Comprensibile

- Scriviamo contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.
- Le istruzioni e i messaggi di errore sono chiari.
- Il layout e la navigazione sono coerenti in tutto il sito
- Le pagine delle nostre schermate hanno un titolo e un ordine del focus adeguati, in modo che gli utenti non si confondano.
- L'ordine di lettura dei contenuti è logico.
- Nei moduli, rileviamo e correggiamo automaticamente i piccoli errori di inserimento.
- Utilizziamo un linguaggio di livello B2.

Robusto:

Testiamo [Autentico Caffè](#) con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.x e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri WCAG 2.x AA (più recenti) e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che [Autentico Caffè](#) rimanga accessibile nel tempo:

- Il nostro coordinatore dell'accessibilità, che supervisiona l'accessibilità di [Autentico Caffè](#) lo potete contattare a questo indirizzo e-mail autenticocaffe@deliverti.it.
- Il coordinatore è supportato da un team per l'accessibilità. Questo team esamina tutte le nuove funzionalità o le modifiche significative per verificare il potenziale impatto sull'accessibilità prima del rilascio. Monitoriamo gli aggiornamenti degli standard e delle normative. Allo stesso modo, siamo consapevoli dell'evoluzione dei modelli di tecnologia assistiva e ne teniamo conto nell'aggiornamento del design.
- Stiamo conducendo con [Accessiway](#) una verifica oggettiva esterna che terminerà a fine agosto per verificare la conformità, e continuiamo a testare e migliorare e abbiamo **supporto ricorrente** per eseguire audit di accessibilità completi almeno una volta all'anno. Questo include test manuali da parte di esperti che utilizzano tecnologie assistive.
- **Abbiamo stipulato un contratto con Accessiway per effettuare un audit annuale.**
- **Abbiamo anche incaricato Accessiway di effettuare un audit soggettivo annuale. Il nostro ultimo test utente è in corso con utenti disabili. Ci sforziamo di soddisfare le esigenze di accessibilità al di là degli standard. Svolgiamo sessioni di test utente con persone con disabilità per ottenere un feedback reale sull'usabilità del nostro servizio.**

Limitazioni e alternative note (se applicabile)

Non siamo a conoscenza di grandi aree di [Autentico Caffè](#) che sono inaccessibili. Tutte le caratteristiche principali sono state costruite per soddisfare gli standard richiesti.

Ci sono alcune limitazioni, come i contenuti di terze parti (es. Recensioni).

Aggiungeremo questa dichiarazione non appena questi problemi saranno risolti. Ci impegniamo a raggiungere la piena accessibilità in ogni aspetto e il nostro team sta lavorando attivamente per colmare le lacune ancora esistenti.

Onere sproporzionato

(se applicabile)

Autentico Caffè rispetta tutte le regole di accessibilità. Se una nuova regola diventa troppo difficile da seguire, controlleremo la situazione. Se necessario, questa dichiarazione verrà aggiornata.

Autentico Caffè è stato progettato per soddisfare tutti i requisiti applicabili. Non chiediamo alcuna esenzione o onere sproporzionato per il rispetto dei requisiti di accessibilità.

(Se in futuro dovessimo trovarci di fronte a una situazione in cui un particolare nuovo requisito imporrebbe un onere sproporzionato, effettueremo una valutazione e aggiorneremo questa dichiarazione di conseguenza, includendo la giustificazione e le alternative che forniremo).

Feedback and Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore Autentico Caffè. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del [sito Autentico Caffè](#) se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Prenderemo atto del vostro feedback entro [10 giorni lavorativi](#).

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio, ma questa via è disponibile.

Storia del documento: La presente Dichiarazione di accessibilità è stata pubblicata per la prima volta in data [02/07/2025](#). È stata rivista e aggiornata l'ultima volta in data [02/07/2025](#). Prevediamo di rivederlo almeno [ogni anno](#), o ogni qualvolta si verificano modifiche significative al servizio.